

德業逆變器保修條款與條件

1. 服務條款與條件

- (1) 產品範圍：包括德業逆變器、德業監控設備、德業監控軟體。
- (2) 國家和地區範圍：涵蓋所有國家和地區，包括中國香港特別行政區、澳門特別行政區、臺灣地區，但僅不包括中國大陸。
- (3) 保修申請：一般而言，申請保修必須提供序列號 (S/N)。保修期自安裝日期起算為 5 年，且自德業工廠出貨日期起不超過 5 年半。
- (4) 請妥善保管原始購買發票或收據，如需申請保修，客戶需按要求出示。
- (5) 保修承諾有效性：嚴格依據與德業簽訂的正式銷售合同。

2. 德業服務承諾

- (1) 服務熱線：+86-574-8622-8816/+86-574-8622-8852，提供一般諮詢、技術支持等服務。
- (2) 服務郵箱：service@deye.com.cn。客戶也可直接聯繫德業服務代表。
- (3) 保修期與服務方式：針對不同產品提供不同服務方案，詳見下表。

類別	細分類別	保修期	服務方式	備註
組串逆變器	所有系列	5 年	德業寄送配件給供應商, 供應商更換配件。	
儲能逆變器	所有系列	5 年	德業寄送配件給供應商, 供應商更換配件。	
微型逆變器	所有系列	10 年	德業寄送配件給供應商, 供應商更換配件。	
逆變器配件	安裝支架、散熱風扇	2 年	德業寄送配件給供應商, 供應商更換配件。	
輸出控制設備	CT / 儀表	2 年	德業寄送配件給供應商, 供應商更換配件。	
監控設備	數據記錄儀	5 年	德業寄送配件給供應商, 供應商更換配件。	

備註：

若銷售訂單中明確約定保修期，則以銷售訂單為準。

微型逆變器的外部繼電器均視為微型逆變器的一部分。

3. 響應時間承諾

3.1 遠程技術支持服務

- (1) 提供遠程技術支持服務，包括通過 WhatsApp 等即時通訊工具溝通。

3.2 現場服務響應

若合同中約定現場服務義務，德業將依據合同約定響應。

3.3 備件補充方案

- (1) 依據銷售記錄，德業確保各備件中心儲存適量備件，以快速響應更換需求。
- (2) 一旦約定保修期（標準 5 年廠家保修或延長保修）屆滿，德業仍可向客戶提供備件，價格不超過合同中先前訂單的價格。客戶有權向德業訂購任何備件產品，德業將以合理價格提供備件，確保德業產品穩定運行。
- (3) 若德業計劃停止某產品或配件的生產，將至少提前 6 個月向直接購買方發出正式通知。

4. 運費成本

- (1) 若逆變器因質量缺陷損壞：如逆變器在中國境內，德業將承擔運費；如逆變器在中國大陸以外地區，且備件需運至目的國海關，客戶需自行承擔報關費以及從海關至客戶公司的運費，德業僅負責發送備件。
- (2) 若非產品質量問題，客戶需承擔運輸、報關費用以及維修產生的各項費用。

5. 其他重要說明

- (1) 客戶可通過電話、傳真、郵箱聯繫德業。申請保修時需提供以下信息：

產品型號、序列號。

系統配置詳情（每串光伏板數量、串數、串聯或並聯方案、電網類別、電網電壓等級、電網頻率等級）。

故障描述（LCD 顯示屏上的錯誤信息或錯誤代碼、圖片或其他故障信息）。

注意：若未提供必要信息，德業有權拒絕保修申請，此情況下產生的損失或其他後果由客戶自行承擔。

- (2) 有效保修期內的產品可享受免費保修服務。以下損壞不在保修範圍內：

未經德業許可擅自拆封 / 開啟機殼

運輸損壞

安裝或調試不當（例如，直流或交流接線極性錯誤、接線鬆動導致逆變器損壞）

未遵守用戶手冊、安裝指南及維護規定

未經授權的改動、更換或試圖維修

不正確使用或操作不當

設備通風不良

未遵守適用的安全法規

不可抗力（如雷擊、過電壓、暴風雨、火災）

對於不符合保修條件的產品，德業將收取服務費，例如備件費、人工費，或依據已簽訂的維護合同收取費用。

- (3) 上述條款與條件（連同產品包裝中的保修卡及附帶的保修文件）已完整說明德業所售產品的全部責任，排除其他任何明示或暗示的擔保。未經正式文件確認，德業對本保修條款以外的任何責任不承擔義務。產品在保修期內使用時，德業的責任僅限於依據保修條款提供更換和維修服務，不承擔其他任何保證、義務或責任。若法律另有規定，德業將依法執行。

(5) OEM 產品不適用本保修條款，其保修事宜依據合同約定。

請注意：本保修不適用於下表所列地區對應的型號：

地區	型號
整個歐洲	混合逆變器
地區	型號
波蘭	組串式逆變器
德國 / 奧地利	微型逆變器
南非	組串式逆變器及微型逆變器
澳大利亞 / 新西蘭	所有逆變器
印度	所有逆變器
美國 / 加拿大 / 墨西哥	所有逆變器

備註：德業逆變器需安裝在固定的堅硬牆面上。若德業混合逆變器在美國、加拿大、波多黎各及墨西哥銷售並安裝，德業將不提供保修支持。

因電池側問題導致的售後問題，且該電池未在德業認可的電池列表中，或電池以鋰電模式運行，德業有權拒絕提供相應服務。

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO.,LTD.

Web: www.deyeinverter.com

Tel: +86(0) 57486228957

Fax: +86(0) 57486228852

E-mail: service@deye.com.cn

Add: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China.

Deye 德業

